

## **Algemene voorwaarden De Wilpenhoeve**

### **1. Reserveringen**

De Wilpenhoeve neemt alleen boekingen in behandeling van personen vanaf 21 jaar. De Wilpenhoeve behoudt zich het recht voor om te allen tijde, zonder opgave van redenen, een reservering te weigeren. Je kunt online een reserveringsaanvraag doen. Wij proberen altijd snel te reageren. Je mag dus verwachten dat wij bij een boeking binnen 2 werkdagen na ontvangst per e-mail aan je bevestigen en factureren. Controleer de bevestiging altijd op juistheid. Eventuele beweerde onjuistheden dien je per e-mail kenbaar te maken binnen 10 dagen na datum van de bevestiging en in elk geval vóór aanvang van het verblijf of de activiteit. Ben je binnen 2-3 werkdagen na de boeking niet in het bezit van een bevestiging per e-mail, neem dan contact met ons op. Wij zijn bereikbaar via e-mail [welkom@dewilpenhoeve.nl](mailto:welkom@dewilpenhoeve.nl).

### **2. Prijzen**

Wij proberen onze prijzen altijd correct weer te geven, maar ook wij maken weleens een foutje. De prijzen op [www.dewilpenhoeve.nl](http://www.dewilpenhoeve.nl) zijn dan ook niet bindend. De Wilpenhoeve behoudt zich het recht voor om deze prijzen te wijzigen bij foutieve prijzen. Bij je reservering word je in kennis gesteld van de dan geldende prijzen. De op de bevestiging en factuur vermelde prijzen zijn bindend.

### **3. Verhuur**

Bij de huurprijzen van iedere accommodatie is inbegrepen:  
Huur van de accommodatie, verbruik elektriciteit en water, btw.

Niet inbegrepen is linnengoed, toeristenbelasting en heffingen, eindschoonmaak, bedden afhalen en het linnengoed verzamelen, opruimen van de schone vaat bij vertrek, afval in vuilniszak doen en in de container deponeren.

Ook dagbezoek is niet inbegrepen bij de prijs. Het is in principe toegestaan om (beperkt) bezoek te ontvangen tijdens je verblijf op onze boerderij. Bezoek dient zich wel te melden bij de boerderij.

### **4. Toeristenbelasting en heffingen**

De prijzen voor de huur van onze accommodaties zijn exclusief toeristenbelasting en heffingen.

### **5. Huisdieren**

Huisdieren meenemen is niet toegestaan bij De Wilpenhoeve.

### **6. Betalingen**

Van het reserveringsbedrag dient 50% binnen 5 dagen na boeking te worden voldaan. Het restant dient 1 week voor aanvang van het verblijf te worden voldaan. Bij niet tijdige of onvolledige betaling van de gefactureerde bedragen, sturen wij een herinnering met nogmaals het verzoek om te betalen. Wanneer het bedrag binnen 8 dagen na de datum van aanmaning nog niet in het bezit is van De Wilpenhoeve, zijn wij gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden door middel van een schrijven aan jou. Jij bent ook aansprakelijk voor de kosten voor alle schade die De Wilpenhoeve als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die De Wilpenhoeve in verband met de boeking en de ontbinding heeft moeten maken.



## 7. Annulering

Het kan gebeuren dat je de reservering onverwacht moet annuleren. Wij hanteren onderstaande annuleringskosten:

- Bij annulering tot 2 maanden voor de ingangsdatum rekenen wij 25% van de overeengekomen prijs
- Bij annulering tot 1 maand voor de ingangsdatum rekenen wij 50% van de overeengekomen prijs
- Bij annulering tot 1 week voor de ingangsdatum rekenen wij 75% van de overeengekomen prijs
- Bij annulering binnen 1 week voor de ingangsdatum rekenen wij 100% van de overeengekomen prijs

Natuurlijk kunnen er zich situaties voordoen die om 'maatwerk' vragen bij een annulering. Wij willen dan graag meedenken over hoe we dit dan samen op kunnen lossen. Wel behouden wij ons altijd het recht voor om terug te kunnen vallen op het toch betalen van de overeengekomen prijs, zoals hierboven beschreven.

## 8. Aankomst en vertrek

De aankomsttijd voor de hooiberghutten is na 15.00 uur. Op de dag van vertrek dien je vóór 11.00 uur de hooiberghut te verlaten.

Vertrek je al eerder? Dat vinden wij jammer en als hier een rede voor is waar wij iets aan kunnen doen, dan horen wij dit graag. Je krijgt geen geld terug als je eerder vertrekt dan is afgesproken.

## 9. Huisregels

Wij willen al onze gasten een aangenaam verblijf bieden. In de hooiberghutten vind je daarom een informatiemap met belangrijke informatie. Hoewel het nog nooit is voorgekomen en wij ook hopen dat het nooit gaat voorkomen, kan overtreding van de huisregels, verwijdering van de boerderij tot gevolg hebben zonder restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan. De Wilpenhoeve behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van faciliteiten en voorzieningen op de boerderij.

## 10. Veiligheid

Je verblijft op een in werking zijnde boerderij met rondlopende dieren en rijdende trekkers met grote machines. Daarom is het niet toegestaan om het erf en de stallen te betreden. De omgeving voor jou als gast is duidelijk aangegeven met kastanjehekken. Wij wijzen jullie er op dat het betreden van de boerderij op eigen risico is.

## 11. Aansprakelijkheid

De Wilpenhoeve aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf op onze boerderij, het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur en het uitvallen of sluiten van voorzieningen op de boerderij. De huurder en degene die hem of haar vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade die voor De Wilpenhoeve en/of enige derden zal ontstaan als direct of indirect gevolg van hun verblijf, ongeacht of dit werd veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf dan wel van derden die zich door hun toedoen op de boerderij bevinden alsmede van alle schade die veroorzaakt



is door enig dier en/of zaak die zij onder zich hebben. Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten van de accommodaties kunnen aanvullende (schoonmaak)kosten worden doorberekend.

## **12. Klachten**

Ondanks al onze zorgen kan het voorkomen dat je een gerechtvaardigde klacht hebt. Deze klacht dien je ter plaatse en direct met ons op te nemen, teneinde ons in de gelegenheid te stellen e.e.a. onmiddellijk op te lossen.

## **13. Algemeen**

De Wilpenhoeve, Weijerswold 18 7742 PJ te Coevorden. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen, direct of indirect gedaan bij De Wilpenhoeve. Op de inhoud van onze publicaties zijn wijzigingen voorbehouden. Drukfouten binden ons niet.

